

Část E: „Metodika participativního řízení města a komunikace s veřejností“

Cílem Metodiky participativního řízení města a komunikace s veřejností je pojmout komunikaci města s veřejností a rovněž veřejnosti s městem komplexně, nově, kreativně a výrazně participativně a interaktivně. To vše s přihlédnutím k existující strategii města a jejím prioritám.

Část A

METODIKA KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ

Analytická část

Analýza dosavadní externí komunikace města Valašské Klobouky

Definice cílů komunikace v návaznosti na strategie města

Identifikace cílových skupin

Návrhová část

Návrh komunikační metodiky ve směru k veřejnosti

Stanovení pravidel pro komunikaci na webových stránkách

Stanovení pravidel pro komunikaci na sociálních sítích

Revize pravidel pro vydávání zpravodaje města

Rozvoj komunikačních kanálů o interaktivní aplikaci (typu mobilního rozhlasu)

Nastavení způsobu monitoringu a vyhodnocování komunikace a mediálního dosahu

Metodika bude pracovat s komunikačními nástroji a kanály s důrazem na rozvoj interaktivních a participativních forem komunikace (sociální sítě, aplikace typu mobilní rozhlas, komunikační brána, online ankety, dotazníková šetření, participativní rozpočet atd.)

Obsáhne rovněž doporučení pro mediální komunikaci a budování image města. Součástí bude oddíl o trendech v komunikaci veřejné správy, kterými je možno se v rozvoji komunikace města Valašské Klobouky inspirovat.

Část B

METODIKA PARTICIPATIVNÍHO ŘÍZENÍ

Analytická část

Analýza dosavadního participativního zapojování veřejnosti ve městě Valašské Klobouky (s využitím metody dotazníkového šetření při minimálním počtu 250 respondentů)

Analýza řešení „SMART City“ ve městě Valašské Klobouky, s důrazem na využívané komunikační kanály a možnost jejich rozvoje

Definice cílů participace v návaznosti na strategie města

Identifikace cílových skupin participace

Návrhová část

Návrh modelu participativního řízení, proces participace

Nastavení metodiky cílené komunikace, využití komunikačních nástrojů s důrazem na moderní metody participace (SMART řešení)

V průběhu projektu se budou uskutečňovat pravidelná pracovní setkání realizačního týmu a zástupců zadavatele (minimálně 8x ročně). Proběhne rovněž prezentace dokumentu pro vedení města.